

---

**Благодарим вас за выбор матрасов DIMAX.  
Мы с ответственностью и любовью создаём свои спальные принадлежности и хотим, чтобы они служили вам как можно дольше.  
Наши рекомендации помогут продлить срок эксплуатации матраса и обеспечат здоровый и комфортный сон.**



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Необходимо переворачивать матрас не реже одного раза в 3 месяца, при этом, меняя верхнюю и нижнюю стороны, и не реже, чем один раз в год менять положение матраса в направлении голова-ноги;
2. Для удаления пыли с матраса необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности;
3. При необходимости, сушить матрас необходимо естественным путем на воздухе, избегая контакта изделия с высокими температурами;
4. Проветривать матрас при каждой смене постельного белья;
5. Для защиты и поддержания матраса в чистоте рекомендуется использовать защитный чехол;
6. Периодически стирать чехол, следуя указаниям, написанным на этикетке чехла;
7. Крайне внимательно относитесь к информации по рекомендованной нагрузке на одно спальное место;
8. Хранение матраса допускается только в горизонтальном положении, это позволит сохранить потребительские свойства изделия. Вертикальное хранение допускается только на кратковременный срок в целях осуществления транспортировки;
9. Матрас необходимо располагать на ровное горизонтальное место или качественное основание с упругими ламелями, расстояние между которыми должно быть не более 85 мм. У основания с шириной больше 119 см, должна быть установлена центральная опора (5-я ножка);
10. В целях избежания появления провалов не эксплуатировать матрас на пружинных (панцирных) сетках и мягких поверхностях, не сидеть/лежать на одном и том же краю или углу матраса — этим Вы можете необратимо деформировать его конструкцию.
11. Эксплуатация матраса допускается при температуре от +10 до +40 и влажности 70%.
12. Матрас оснащен герметичной фабричной упаковкой, которая защищает его от воздействия внешних факторов (загрязнения, попадание влаги и посторонних предметов), однако данная упаковка сохраняет и производственный запах нового изделия. После того, как матрас будет распакован, его необходимо проветрить.  
В продукции может присутствовать запах новых материалов, а также материалов натурального происхождения (кокосовой койры, латекса, хлопка и т.п.), не ухудшающий потребительские свойства и являющийся естественным для данной продукции.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ

**DIMAX**  
товары здорового сна

ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ

## В процессе эксплуатации матраса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Прыгать на матрасе, а также и ходить по нему. Несмотря на то, что в конструкцию матраса заложен определенный запас прочности, но при этом он не рассчитан на эксплуатацию такого рода;
2. Повторно, после распаковки, сгибать, скручивать или складывать матрас;
3. Использовать утюг или фен для того, чтобы высушить ткань матраса;
4. Размещать матрас вблизи открытого огня и огнеопасных приборов;
5. Самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса;
6. Эксплуатировать матрас на деформированных /поврежденных основаниях кроватей или ортопедических решетках;
7. Использовать для очистки матраса высокомошные пылесосы и парогенераторы, выбивалки для ковров и утюги;
8. Тянуть, перемещать и переворачивать матрас, держась за окантовку или ручки;
9. Производить переделку матраса и использовать его не по назначению.

## ГАРАНТИЯ

### Обращаем внимание!

**Срок хранения матраса в скрученном виде (в рулоне) с момента производства от 1 до 3 месяцев, в зависимости от наполнителя, температура хранения от +10 до +25.**

При хранении свыше указанного срока гарантия на матрас действовать не будет. Гарантийные обязательства распространяются на изделие только в том случае, если при эксплуатации матраса соблюдаются указанные в настоящей инструкции правила по его использованию и уходу за ним.

- Гарантия на матрасы торговой марки Dimax, составляет 3 года;
- Гарантия на матрасы торговой марки Dimax, серии Практик, Relmas составляет 2 года;
- Гарантия на матрасы торговой марки Dimax, серии Компакт и Оптима; составляет 18 месяцев;
- Гарантия на детские матрасы торговой марки Dimax, составляет 18 месяцев.

Реальный срок службы изделия при правильной эксплуатации 10 лет, однако, мы рекомендуем менять матрас каждые 7 лет.

В случае наступления гарантийного случая покупатель может обратиться в единую службу поддержки покупателей по телефонам:

**8 (800) 775-14-92, 8 (495) 120-16-19**

Претензии и жалобы в отношении качества товара принимаются по электронной почте: [serv@dimax.ru](mailto:serv@dimax.ru)

### **Гарантия на изделие действует в следующих случаях:**

- При сохранении вшитой в торец матраса этикетки;
- При отсутствии на матрасе механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта и вскрытия;
- К заявлению о гарантийном обслуживании должны быть приложены: данные, указанные на маркировке изделия, чек, а в случае его отсутствия документы, подтверждающие покупку;
- Во всех подтвержденных производителем случаях производственных недостатков, более того, при подтвержденных дефектах покупатель в течение всего гарантийного срока имеет право на бесплатную замену или ремонт товара.

При рассмотрении заявлений о качестве товара производитель оставляет за собой право произвести проверку матраса в целях выявления характера и причин появления дефектов. В том случае, если в ходе проверки будет выявлено, что матрас использовался не по назначению или были нарушены правила его эксплуатации, а также, ненадлежащий уход за изделием, гарантия теряет свою силу, а все расходы по проведению данной проверки ложатся на покупателя.

### **Гарантийные обязательства не распространяются на:**

1. Повреждения обшивки матраса (механические повреждения, а также наличие пятен в процессе небрежной эксплуатации);
2. Дефекты, возникшие в следствие несоблюдения правил эксплуатации и ухода за матрасом;
3. Повреждения и дефекты, возникшие вследствие использования матраса не по назначению;
4. Повреждения и деформации, возникшие в результате сгибания матраса при его транспортировке, а также хранения и расположения не в горизонтальном положении.
5. Ухудшение состояния матраса в следствие его естественного износа
6. Несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости
7. На случаи естественной усадки материалов матраса под воздействием веса человека для односторонней мягкости до 22 мм, двусторонней до 30 мм, беспружинных матрасов до 10% фактической высоты.

## ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗВРАТА ТОВАРА

В случае покупки дистанционным способом, покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней после получения товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (нестандартные размеры и формы), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

В случае отказа от товара надлежащего качества покупателю возвращается сумма, уплаченная по договору купли-продажи, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара.

Если это необходимо, то продавец вправе произвести проверку качества возвращаемого товара и в случае, выявления нарушения товарного вида, в том числе упаковки и/или потребительских свойств товара, отказать в удовлетворении требований покупателя.

При отказе от товара надлежащего качества, покупатель должен заполнить заявление установленной формы, сделать отсканированные копии или хорошо читаемые фото чеков или иных документов, подтверждающих приобретение товара у данного продавца, а также сделать фото товара

(со всех сторон), упаковки, расположенных на товаре ярлыков, наклеек со штрих-кодами и отправить на электронную почту :

Все требования, которые покупатель вправе предъявить продавцу при обнаружении в товаре недостатков перечисленных в Законе РФ от 07.02.1997 N 2300 -1 «О защите прав потребителей».

\*Порядок возврата, указанный в настоящем гарантийном талоне, применяется только в случаях, при которых покупателем товара является гражданин, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.